

CARTÃO CLIENTE PREFERENCIAL EUROSOL

Normas Gerais

O **Cartão Cliente Preferencial Eurosol** é um cartão destinado a beneficiar os nossos hóspedes mais assíduos. Com o **Cartão Cliente Preferencial Eurosol**, os montantes despendidos nos Hotéis Eurosol convertem-se em PONTOS que poderão ser trocados por estadas gratuitas ou descontos.

O **Cartão Cliente Preferencial Eurosol destina-se às pessoas individuais** (é pessoal e intransmissível), podendo todos os hóspedes usufruir dos benefícios do Cartão Preferencial, incluindo os casos em que a factura é paga por uma empresa/entidade. Para estadas a crédito, o cliente recebe os pontos correspondentes à sua factura ("Pontos Contabilísticos"). Os Pontos Eurosol passarão a "Disponíveis" aquando da emissão do recibo. Caso se verifique o não cumprimento do prazo de pagamento de 30 dias, ser-lhe-á retirado o equivalente a 50% dos Pontos Contabilísticos, referentes à factura em causa. Excluem-se deste estatuto as agências de viagens e operadores que beneficiam de condições específicas.

Os **Clientes Preferenciais Eurosol** podem usufruir de descontos ou estadas gratuitas nas seguintes unidades dos Hotéis Eurosol:

Eurosol Residence	****	Leiria (Portugal)
Eurosol Leiria	***	Leiria (Portugal)
Eurosol Jardim	***	Leiria (Portugal)
Eurosol Alcanena	***	Alcanena (Portugal)
Eurosol Estarreja Hotel & SPA	****	Estarreja (Portugal)
Eurosol Seia-Camelo	***	Seia (Portugal)
Eurosol Gouveia	***	Gouveia (Portugal)
Vitor's Plaza		Portimão (Portugal)
Vitor's Village		Portimão (Portugal)
Eurosol Tibau (Pipa) Resort	****	Tibau do Sul (Brasil)
Pousada das Canoas		Pipa (Brasil)

PONTOS EUROSOL (PE)

Os **Pontos Eurosol (PE)** são atribuídos em função de **débitos elegíveis** nas contas dos quartos (em euros). Entende-se por débitos elegíveis os débitos provenientes de despesas de **alojamento, restaurante e bar**.

Os **Pontos Eurosol (PE)** podem também ser ganhos através de débitos elegíveis até um máximo de 3 quartos, no caso de serem registados no nome do beneficiário e pagos pelo mesmo no acto do check-out. Nestes casos (quartos múltiplos) só serão contados como 1 estada para efeitos de atribuição de níveis de preferência e de promoções.

Os **Pontos Eurosol (PE)** são transferíveis. Podem ser oferecidos **Pontos Eurosol (PE)** à Família e Amigos, Colaboradores e Clientes.

Os descontos inerentes ao **Cartão Preferencial Eurosol** ou os decorrentes da acumulação de **Pontos Eurosol (PE)**, não são acumuláveis com quaisquer outros descontos de eventuais acordos, contratos ou promoções especiais realizados pelos Hotéis Eurosol.

NOTA: Não podem usufruir de Pontos Eurosol (PE) os clientes dos Hotéis Eurosol que beneficiam de tarifas/condições especiais e em situação de época alta/altíssima nas unidades Eurosol Seia-Camelo, Eurosol Gouveia, Eurosol Tibau (Pipa) Resort, Pousada das Canoas, Vitor's Plaza e Vitor's Village (exemplo: estadas longas).

CARTÃO "CLIENTE PREFERENCIAL EUROSOL" E BENEFÍCIOS

Benefícios do Cartão "Cliente Preferencial Eurosol"

PONTOS – Ganha **2 Pontos Eurosol (PE)** por cada euro (€) referente aos débitos elegíveis, em qualquer um dos hotéis do Grupo **Hotéis Eurosol** (alojamento, restaurante e bar).

COMO UTILIZAR OS SEUS PONTOS EUROSOL (PE)

Os Pontos Eurosol (PE) podem ser utilizados como forma de pagamento das suas estadas nos **Hotéis Eurosol**.

- **2.500 Pontos Eurosol (PE)** – Oferta de 1 diária (quarto individual ou duplo) nos hotéis de 3 estrelas.
- **3.500 Pontos Eurosol (PE)** – Oferta de 1 diária (quarto individual ou duplo) nos hotéis de 4 estrelas.
- **1.250 Pontos Eurosol (PE)** – Desconto de 50%, sobre o preço de balcão, em estadas até 5 noites consecutivas em quarto standard.
- **1.500 Pontos Eurosol (PE) + € 25,00** – 1 diária (quarto individual ou duplo) nos hotéis de 3 estrelas.
- **1.900 Pontos Eurosol (PE) + € 35,00** – 1 diária (quarto individual ou duplo) nos hotéis de 4 estrelas.

COMPRA DE PONTOS EUROSOL (PE)

Pode comprar **Pontos Eurosol (PE)** e oferecer estadas nos **Hotéis Eurosol** aos seus Familiares, Amigos, Colaboradores ou Clientes.

400 Pontos Eurosol (PE) = € 20,00

REGISTO E TROCA DE PONTOS EUROSOL (PE)

Para ter direito aos benefícios do **Cartão Cliente Preferencial Eurosol**, deverá apresentá-lo no acto do check-in ou mencionar o seu número de cartão sempre que efectuar uma reserva.

Ao efectuar o check-out, o titular do **Cartão Cliente Preferencial Eurosol** deverá solicitar na Recepção o registo dos **Pontos Eurosol (PE)**, ganhos em cada estada.

Deverá conservar o cartão em sua posse, solicitando o registo dos **Pontos Eurosol (PE)**, sempre que se instale numa unidade do Grupo **Hotéis Eurosol**.

Sempre que desejar trocar os **Pontos Eurosol (PE)** por alojamento, deverá solicitá-lo na Recepção, contando sempre o saldo do cartão existente no momento da reserva.

Em época alta/altíssima, nas unidades Eurosol Seia Camelo, Eurosol Gouveia, Eurosol Tibau (Pipa) Resort e Pousada das Canoas, Vitor's Plaza e Vitor's Village não é possível usufruir de estadas com troca de pontos.

O pagamento do alojamento e outros serviços prestados deverá ser efectuado na saída (check-out), salvo indicação em contrário. No caso de pagamentos a crédito, os pontos são carregados provisoriamente, a aguardar boa cobrança.

As condições podem ser alteradas sem aviso prévio.